

令和2年11月21日

会員各位

さいたまスカッシュスタジアム エスキューブ
マネージャー 水澤亮介

12月分会費の引落不能のお知らせ

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、12月分会費請求業務において、弊社処理ミスにより11月30日（月）引落予定の12月分会費の引落が不能となってしまいました。

これによりお客様には多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

以下に詳細をご報告申し上げますと共に、改めて当該会費の処理方法についてご理解・ご協力下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

<ご請求内容>

2020年12月分クラブ会員会費及びスクール会員会費

<当初の引落予定日>

2020年11月30日（月）

<改めての処理に関するお願い>

2020年12月分会費を2021年1月分会費と併せてご請求

<改めての引落予定日>

2020年12月28日（月）

今回の事態を厳粛に受け止め、同様のミスが起きないようにチェック体制の強化を図り、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。

以上